

Mercedes-Benz

Mercedes-Benz Small Repair

Teilnehmer

Lackierer*innen, Lackierermeister*innen/Teamleiter*innen, Serviceberater*innen

Lernziele dieses Trainings

Werkstatt-Auslastung erhöhen durch kundenorientierte Methode bei Kleinstschäden

Trainingsinhalte

- Aktuelles von Mercedes-Benz
- Vorstellung des Mercedes-Benz Leitfadens
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Reparaturtrends
- Schadensbeurteilung
- Typische Small Repair-Zonen
- Schwierige Small Repair-Zonen
- Small Repair-Techniken in Theorie und Praxis:
Basecoat, Klarlack, Füller, Hilfsmittel, Trocknungs- und Poliersysteme

Dauer

- | | |
|--------------------|---------|
| 1. Tag: ab Mittag | Theorie |
| 2. Tag: ganzer Tag | Praxis |
| 3. Tag: bis Mittag | Praxis |

